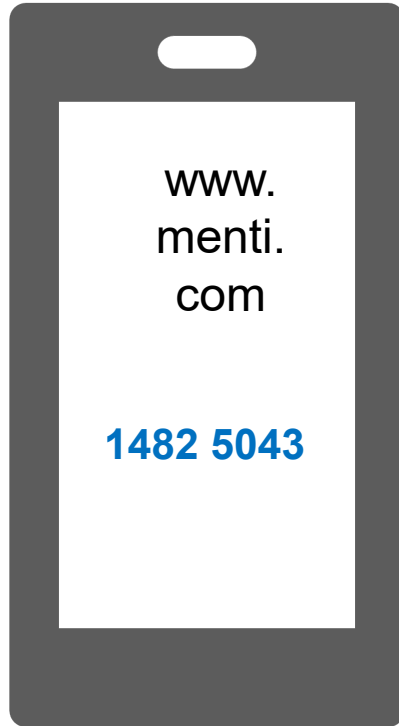
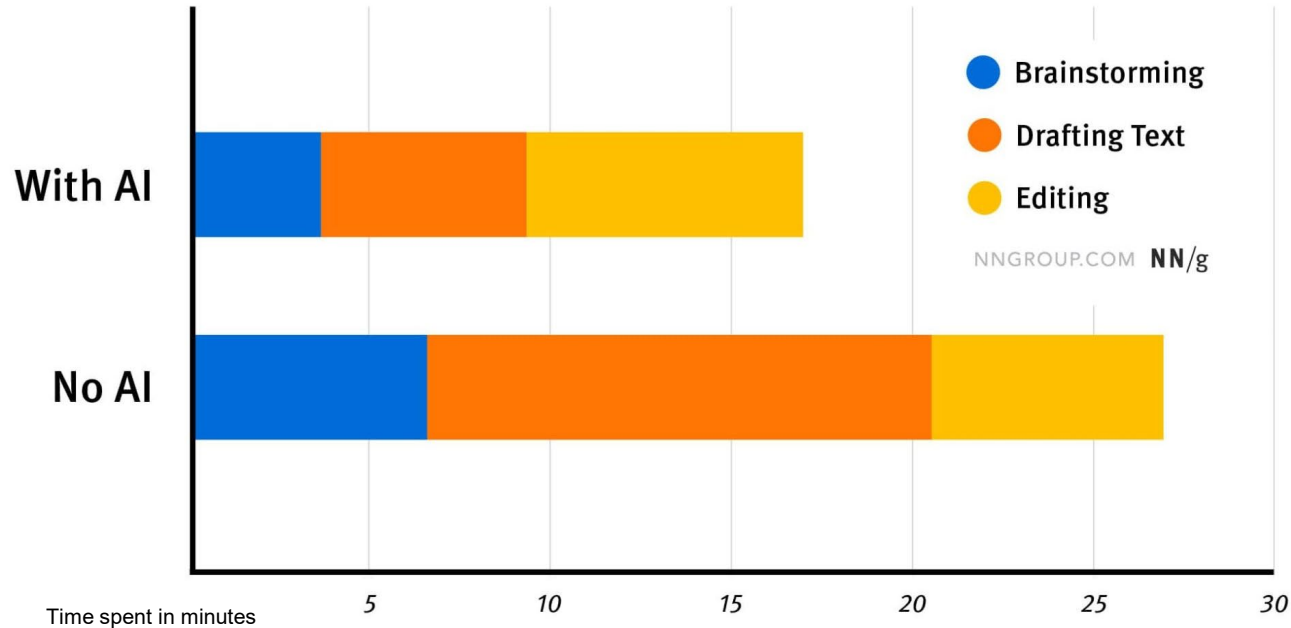


Menti-Umfrage – ChatGPT in der Unternehmenspraxis



<https://www.menti.com/al6v4hdeed7u>

Time Spent on Writing Subtasks



https://www.linkedin.com/posts/jakobnielsenphd_chatgpt-productivity-ai-activity-7051574746928320512-3DrA/
<https://www.nngroup.com/articles/chatgpt-productivity/>
https://economics.mit.edu/sites/default/files/inline-files/Noy_Zhang_1_0.pdf (alle abgerufen 3. Mai 2023)

Messung und Reifegrade

Die ZDF-Illusion versus Potenziale und Erfolgsfaktoren der Nutzung



VOICE CIO-Erfahrungsaustausch

03.05.2023

Prof. Dr. Ayelt Komus

komus@hs-koblenz.de

[in linkedin.com/in/komus](https://www.linkedin.com/in/komus)

[XING xing.com/profile/Ayelt_Komus](https://www.xing.com/profile/Ayelt_Komus)

www.komus.de

www.praxisforum.net



HOCHSCHULE
KOBLENZ
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



PRAXISFORUM
NETZWERK

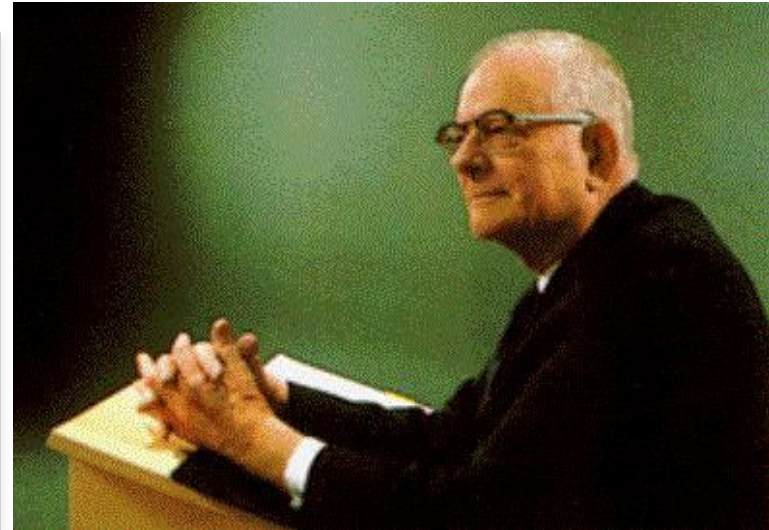
Wissens
ugget

VOICE

Bundesverband der
IT-Anwender e.V.

**„In God we trust ...
All others must bring data.“**

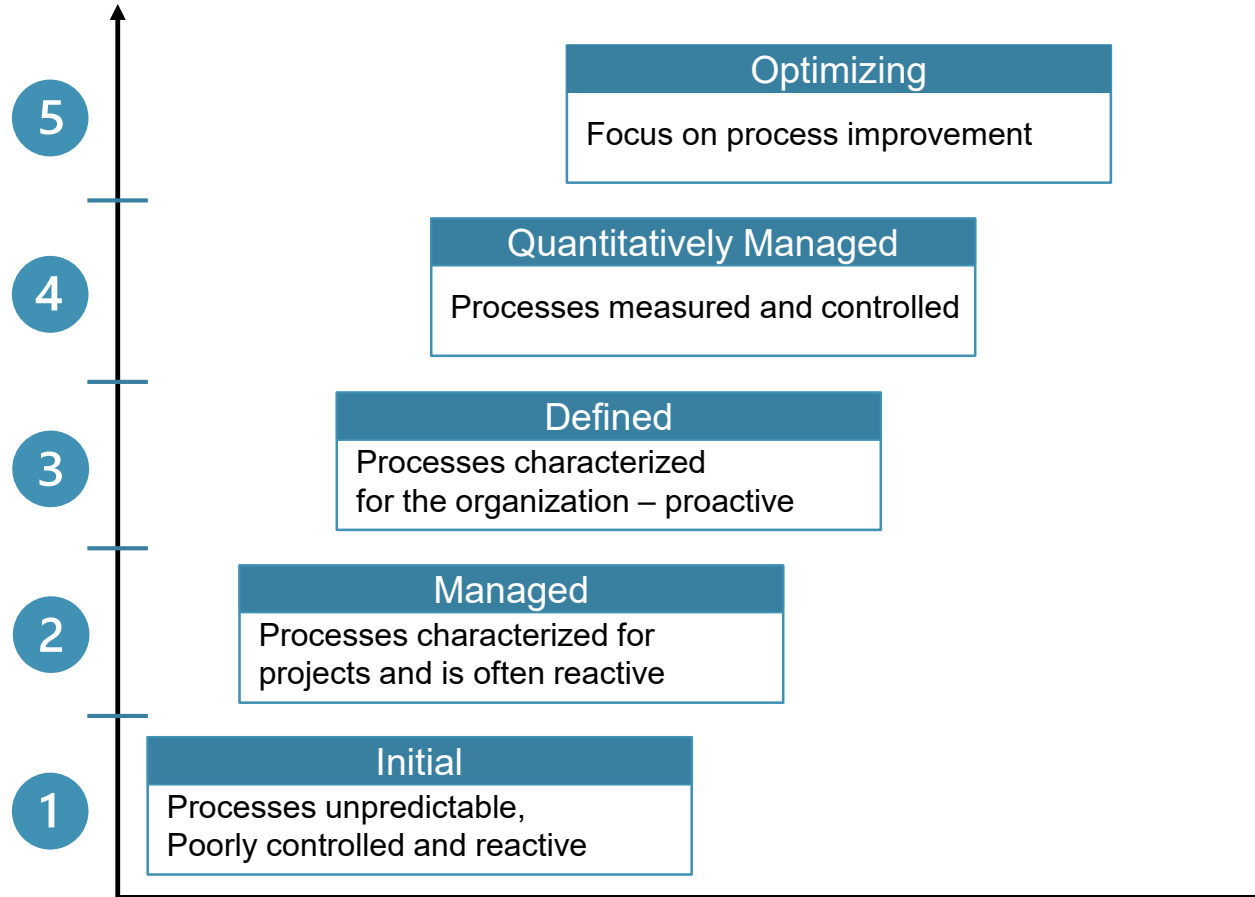
W. Edward Deming



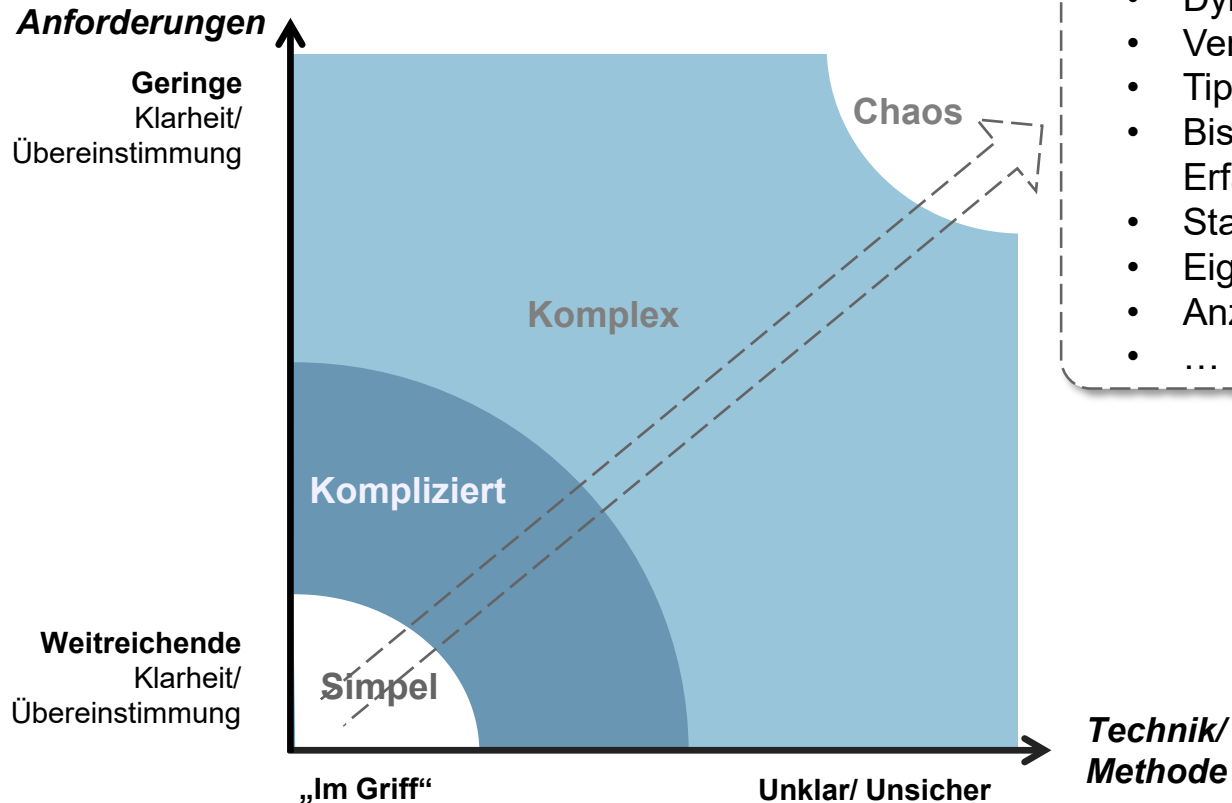
CMMI und Capability Maturity Models

- CMMI – „Capability Maturity Model Integration“
- Vorbild, Inspiration für viele andere Reifegradmodelle und Referenzmodelle, insbesondere Reifegrad-Denkansatz
- Viele andere Reifegradmodelle etwa *SPICE* (Software Process Improvement and Capability Determination) aber auch bspw. *Information Systems for Health* (IS4H-MM) oder für Prozessmanagement, Projekt- und Projektportfoliomanagement oder sogar Agile
- Referenzmodelle bspw. *EFQM-Excellence Model*, *ITIL*, *COBIT* etc.

CMMI – 5 Reifegrade



Simpel, Kompliziert, Komplex, Chaos (Stacey Map)



- Dynamik?
- Vernetzung?
- Tipping Points?
- Bisherige Lern- und Erfahrungskurve?
- Stand im Lebenszyklus?
- Eigene Expertise?
- Anzahl Beteiligte?
- ...

Normstrategien Kompliziert

Anforderungen

Geringe
Klarheit/
Übereinstimmung

Weitreichende
Klarheit/
Übereinstimmung



„Im Griff“

Unklar/ Unsicher

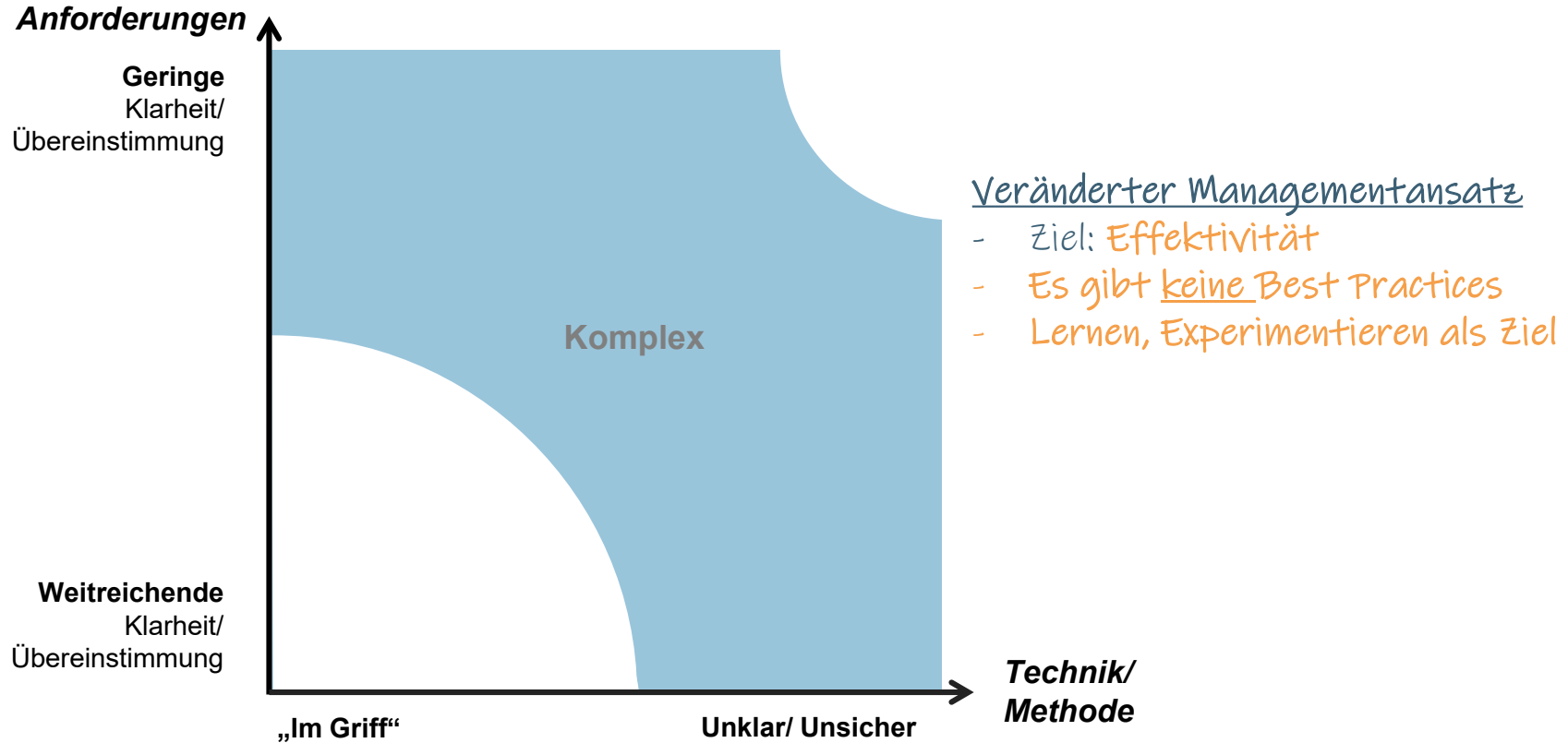
**Technik/
Methode**

Kompliziert

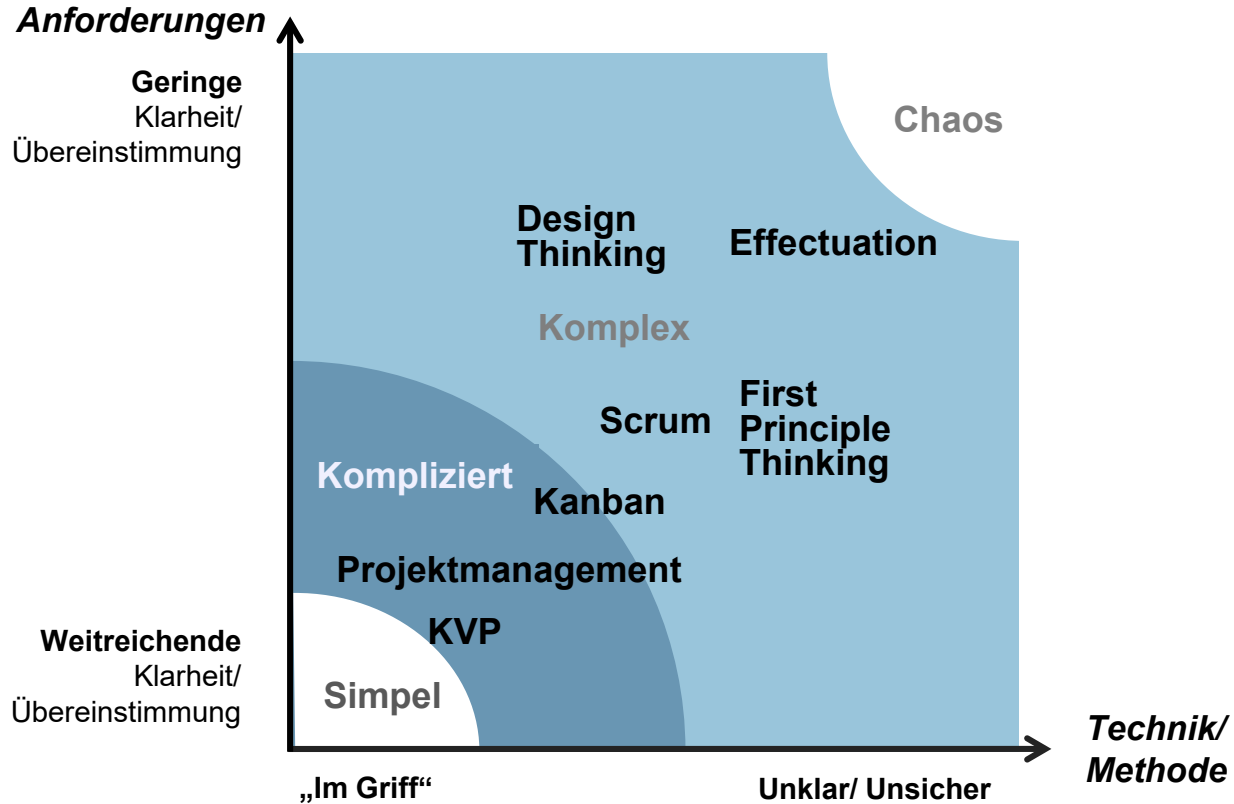
Klassischer Managementansatz:

- Ziel: Effizienz (und Lieferung nach Plan)
→ Best Practices, „richtig“ und „falsch“

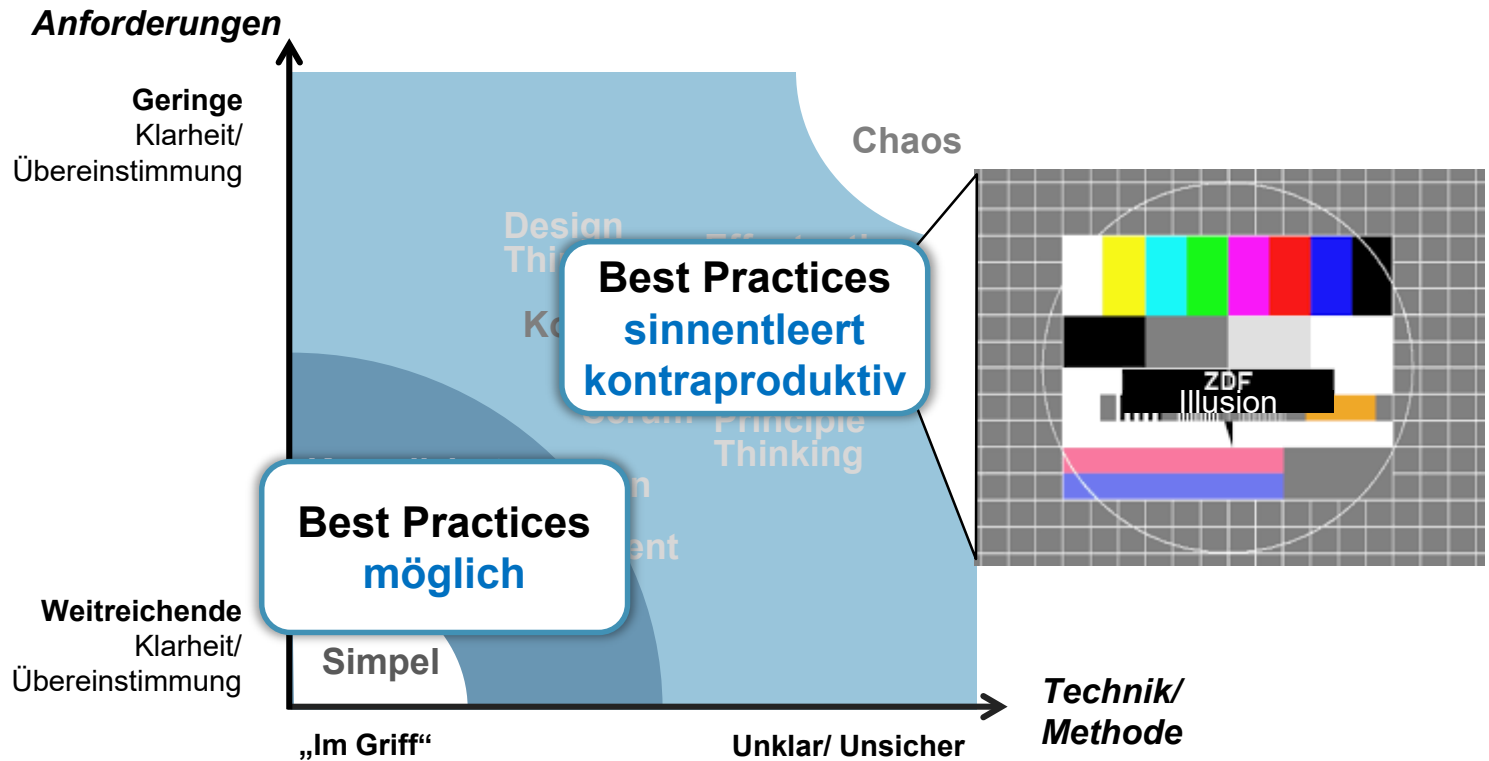
Normstrategien Komplex



Sinnvolle Methoden in Abhängigkeit von Kontext



Best Practices, Kennzahlen und die ZDF-Illusion



Beispiele Reifegrade, Fähigkeitsprofile, Strategieframeworks

Agile Assessment

Agile Werte und Kultur messen und verbessern

Das „Agilitäts-Assessment“ besteht aus jeweils 10 Fragen zu den 4 Werten des Agilen Manifests, Teamarbeit, Produktqualität, Kundenorientierung und Reaktionsfähigkeit, sowie zur zusätzlichen Dimension agile Kultur. Das Tool hilft zu verstehen, wie agil eine Organisation ist und inwieweit nach den Prinzipien des agilen Manifests gehandelt wird.

Die Betrachtung der Auswertung zeigt eine deutliche Verbesserung in den Bereichen:

- Teamentarbeit und Produktqualität

In den Bereichen:

- Agile Kultur und Kundenorientierung wurden bereits Verbesserungen erzielt, es besteht allerdings weiterhin Handlungsbedarf.

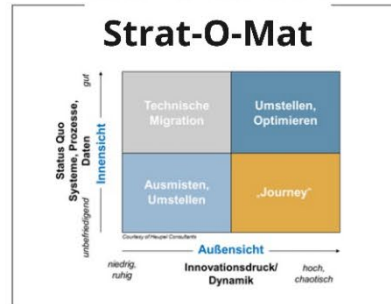
Bezüglich der Dimension Reaktionsfähigkeit sind weitere konkrete Maßnahmen angeraten.

Projektbeispiel

Silo-Index



SAP S/4HANA Strat-O-Mat



Mein Digital Profil & Mein Digital Framework

Ihr Digital Profil

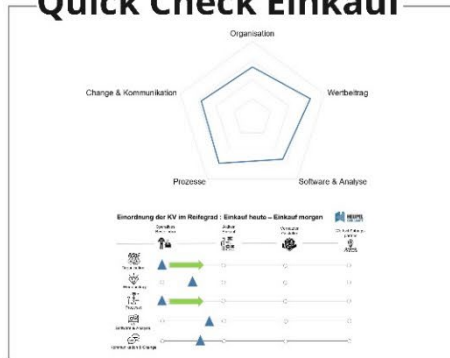
Mein Digital Framework

My Agile

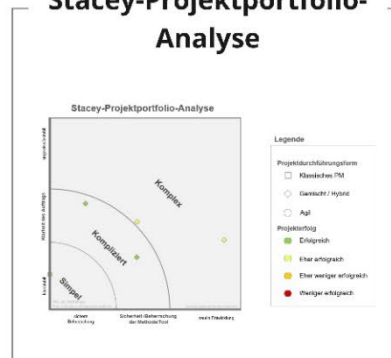
Gezielte Entwicklung der Rahmenbedingungen



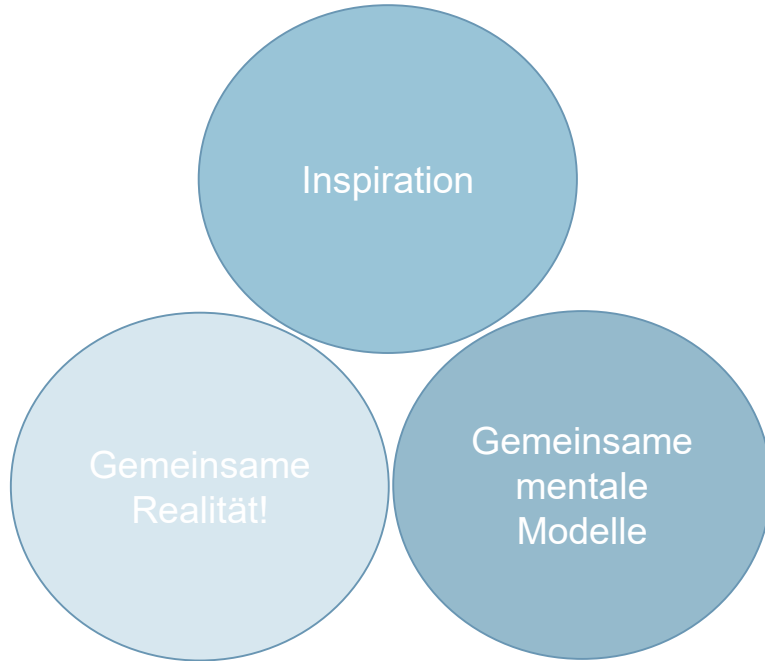
Quick Check Einkauf



Stacey-Projektportfolio-Analyse



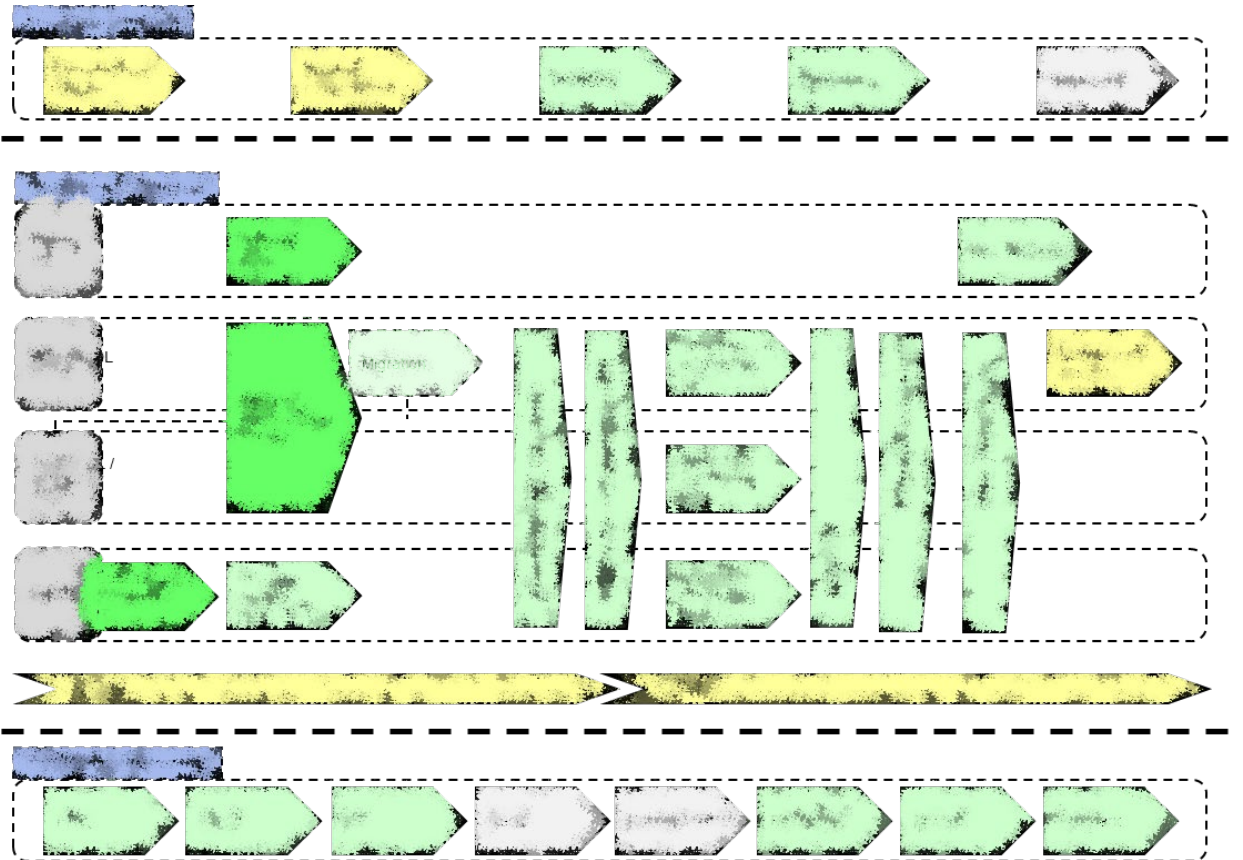
Was können Reifegradmodelle im Komplexen leisten?



**measuring, positioning is everything -
the maturity level is nothing**

**„Planning is everything –
the plan is nothing“
- *President Eisenhower***

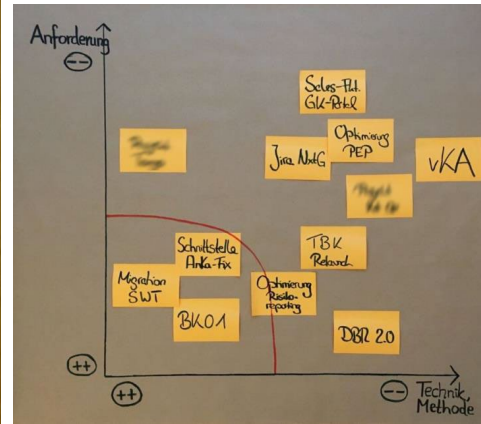
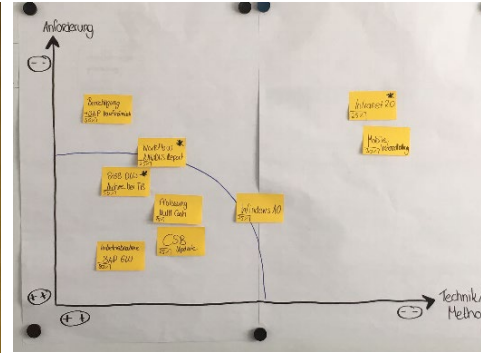
Prozesslandkarte (Heatmap) mit Anspruch bzgl. Reifegrad



Gemeinsame Verortung von Projekten/Aktivitäten als gemeinsames Fundament



Courtesy of Heupel Consultants



Courtesy of Heupel Consultants

CC BY-SA A. Komus/Heupel Consultants

Vgl: Komus, Schmidt (2018): www.projektmagazin.de/artikel/mit-der-stacey-matrix-zur-richtigen-pm-methode_1128468

In a Nutshell: Reifegrade und Kennzahlen

- **Reifegradmodelle und ZDF_Messung basieren auf dem Denkansatz, es gibt einen „Best Way“**
- **Im komplexen Kontext sind Best Practices oft sinnentleert evtl. sogar kontraproduktiv und außerdem sehr ressourcenintensiv**
- **Reifegrade, Messung und Best Practices können auch im Komplexen Inspiration und gemeinsames Fundament unterstützen
„Wo stehen wir?“, „Was sind unsere Themen?“**



Let's connect!

16. Praxisforum
9.-10. Mai 2023
„Gestärkt durch den Sturm“
www.praxisforum.net



<http://de.linkedin.com/in/komus>

komus@hs-koblenz.de



www.komus.de
www.process-and-project.net
www.praxisforum.net