

Game Changer AI

ChatGPT und Co bei den Hörnern packen

Überlegungen und praktische Beispiele zum Umgang mit AI



VOICE CIO-Erfahrungsaustausch

14.6.2023

Prof. Dr. Ayelt Komus

komus@hs-koblenz.de

[in linkedin.com/in/komus](https://www.linkedin.com/in/komus)

www.komus.de



Wissens
ugget

VOICE

Bundesverband der
IT-Anwender e.V.

CIO-Perspektive: Den Game Changer bei den Hörnern packen

- Entwicklung dynamisch
- Konsens:
Game Changer hatte
„iPhone-Moment“
- Allererste spielerische
Begeisterung weicht
den „ernsthafteren“ Fragen
- *Schlüsselmoment* für CIOs



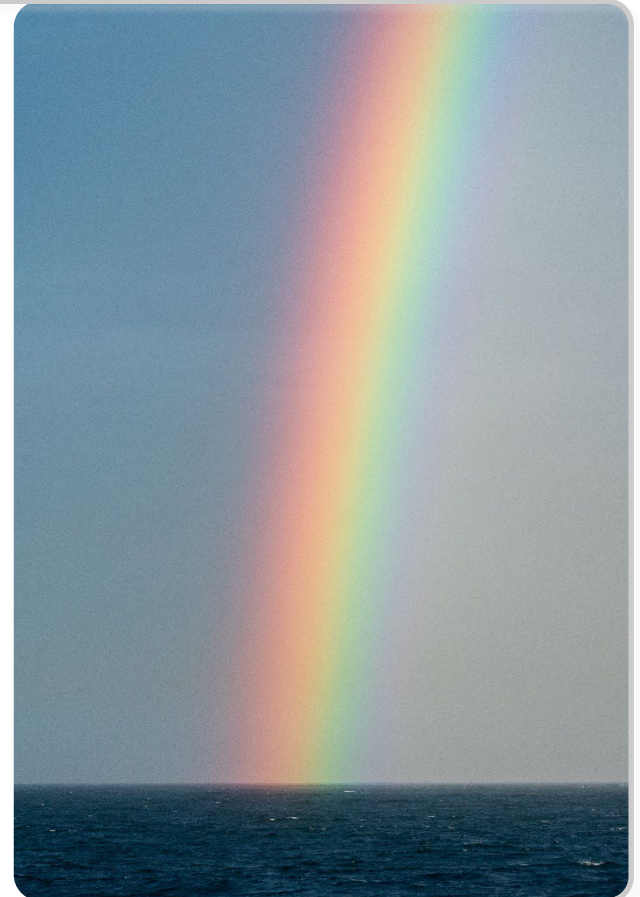
Warum CIOs jetzt „springen“ müssen

- Moment der Wahrheit
„Liefert CIO?“
- Aktuelles Momentum:
Möglichkeit, Themen
Huckepack zu nehmen
- Wer nicht führt,
wird geführt



Why? Wieso jetzt umfassend mit AI beschäftigen?

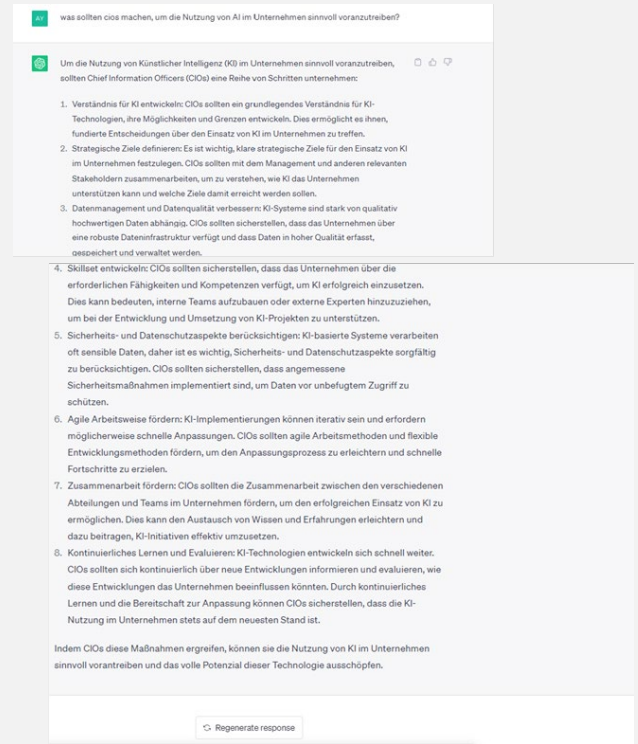
- Verständnis für anstehende Veränderungen
(Produkte und Markt, Werkzeug und Lieferketten, Umfeld, Regulierung)
- Verständnis für Möglichkeiten, Grenzen, Risiken,
- Positionierung als Partner für den Fachbereich
- Arbeitgeber-Attraktivität (War for Talents)
- Kompetenzaufbau und Lernkurve starten
Basis, für die Zukunft
- Player identifizieren, Netzwerk erweitern
(im Unternehmen, übergreifend)
- Verstehen, wo die Organisation steht,
Aktivitäten bündeln und abstimmen
Ihre Fachbereiche sind schon losgelaufen ;-)
- Optimierung Prozesse Business
- Optimierung Prozesse CIO-Bereich



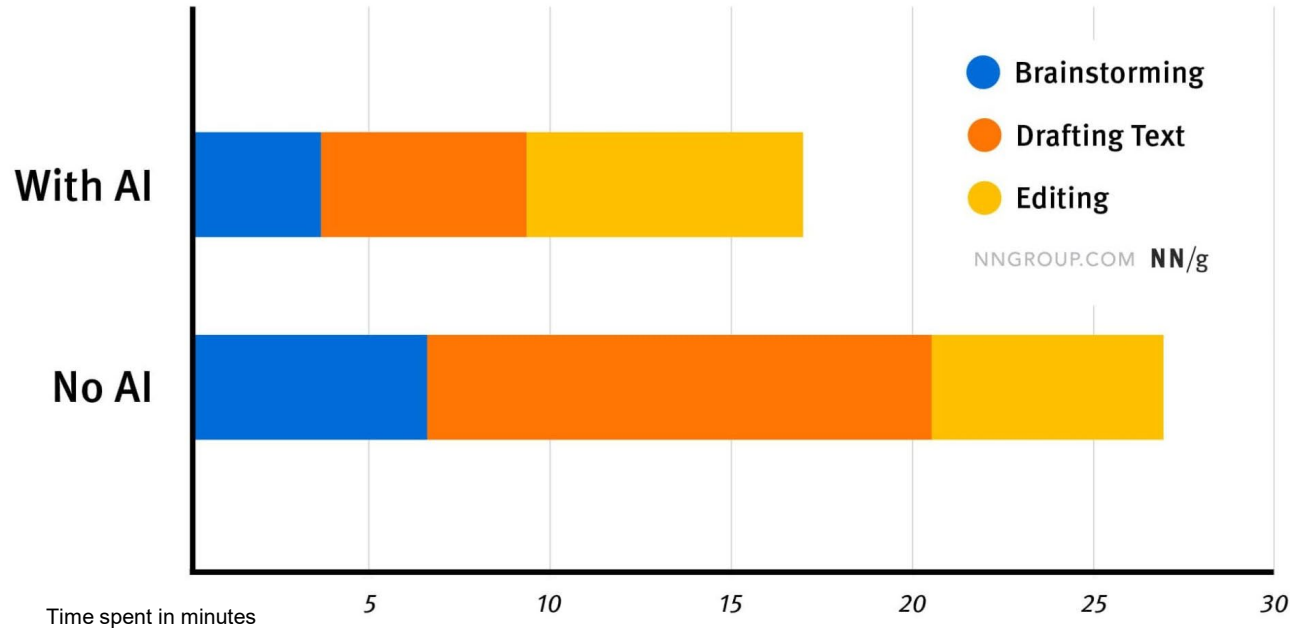
Was sagt ChatGPT?

Was sollten Cios machen, um die Nutzung von AI im Unternehmen sinnvoll voranzutreiben?

1. Verständnis für KI entwickeln
2. Strategische Ziele definieren
3. Datenmanagement und Datenqualität verbessern
4. Skillset entwickeln
5. Sicherheits- und Datenschutzaspekte berücksichtigen
6. Agile Arbeitsweise fördern
7. Zusammenarbeit fördern
8. Kontinuierliches Lernen und Evaluieren

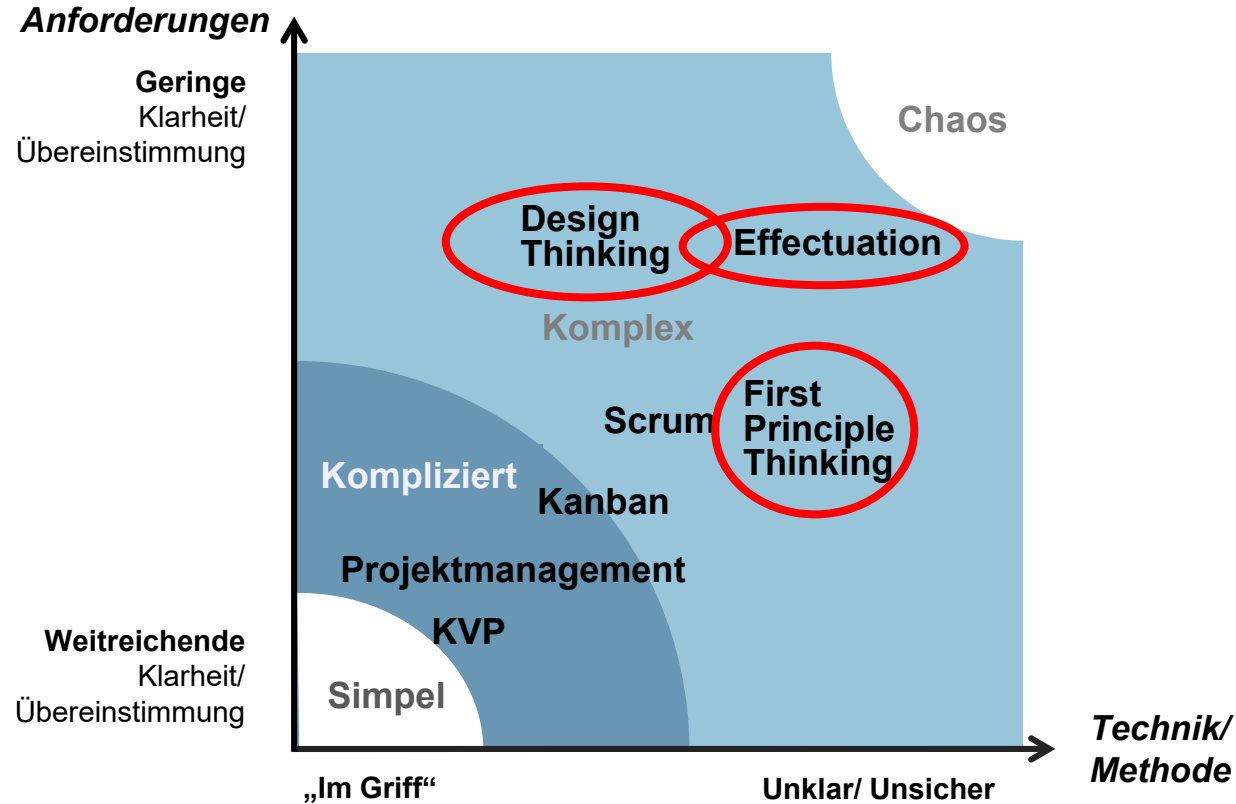


Verständnis: Was kann KI? „Time Spent on Writing Subtasks“



https://www.linkedin.com/posts/jakobnielsenphd_chatgpt-productivity-ai-activity-7051574746928320512-3DrA/
<https://www.nngroup.com/articles/chatgpt-productivity/>
https://economics.mit.edu/sites/default/files/inline-files/Noy_Zhang_1_0.pdf (alle abgerufen 3. Mai 2023)

Sinnvolle Methoden im komplex-chaotischen Raum



AI-Aktivitäten aus der Praxis – SW-Hersteller und FDLer

SW-Hersteller: AI-Fokus-Gruppe

- Aktueller Fokus: *jeder soll mit AI in Berührung kommen* und Erfahrungen sammeln
- Austausch, Hub durch Arbeitsgruppe
- Governance, Regelwerk im Rahmen der SocialMedia-Richtlinien

Finanzdienstleister

- Aufbau eines AI-Labs
Einladung an alle Ideen, Testfälle etc. einzubringen
- Richtlinien zur Nutzung von AI (insb. ChatGPT)

AI-Aktivitäten aus der Praxis – Farben, Druck

- Verknüpfung mit Holo-Lens
- LIMS
- Marketing



<https://news.microsoft.com/de-de/nachgefragt-bei-stefan-wuertemberger-vice-president-information-technology-von-marabu-gmbh-co-kg/>

AI-Aktivitäten aus der Praxis – AI Bar Camp


westfalen.com/de/de/unternehmen-jobs/newsroom/news-stories/detailansicht/item/erfolgreiche-bilanz-fuer-ai-event

Unternehmen + Jobs | Newsroom | "Erfolgreiche Bilanz für AI Event"

Innovation 24.05.2023 #Neugier

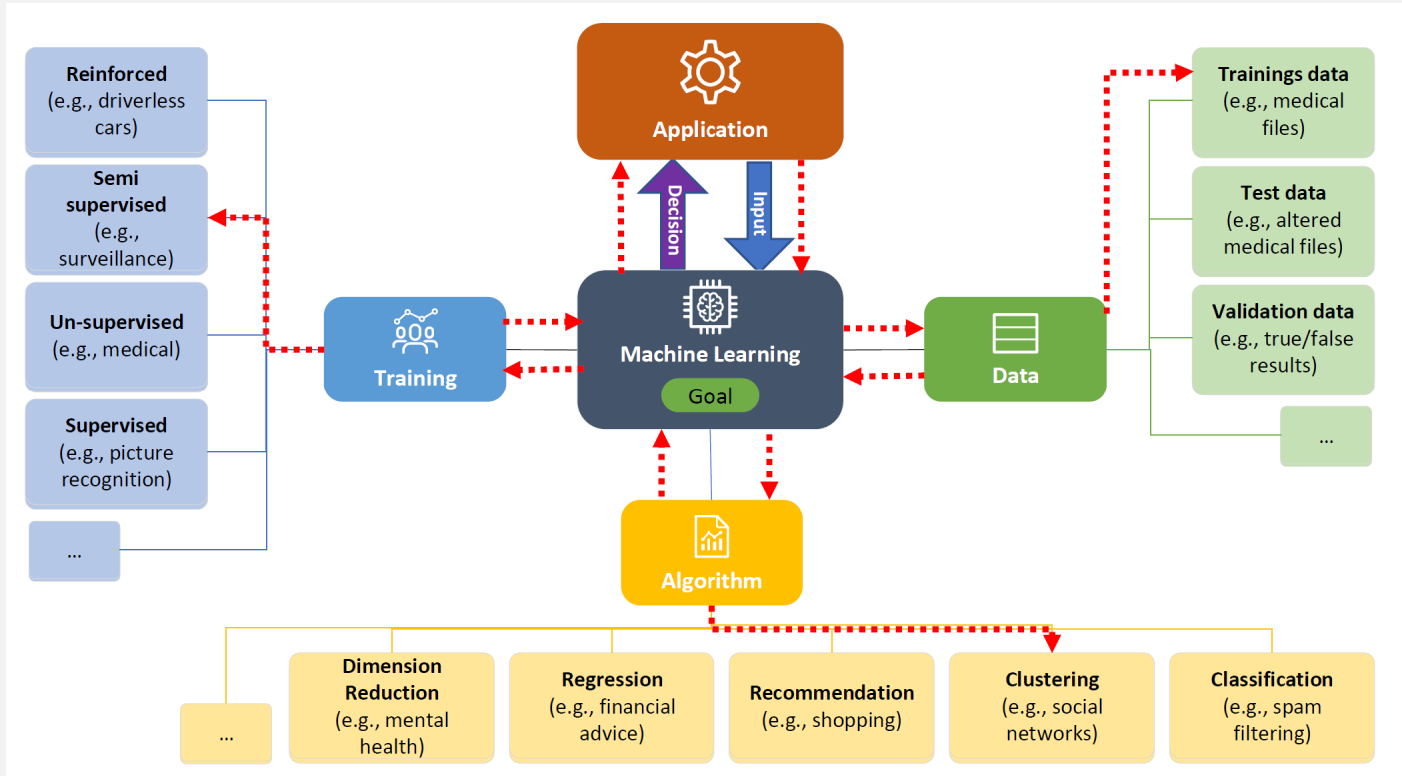
Pizza, Plugins, Prototypen: Erfolgreiche Bilanz für AI Event

Sprechende Formulare, analysierte PDFs, allwissende Chats, begleitetes Lernen und individuelle Kindergeschichten – AI Bootcamp generiert spannende Impulse zur künstlichen Intelligenz



<https://www.westfalen.com/de/de/unternehmen-jobs/newsroom/news-stories/detailansicht/item/erfolgreiche-bilanz-fuer-ai-event>

AI-Aktivitäten aus der Praxis – AI Governance Model (Muhlert)



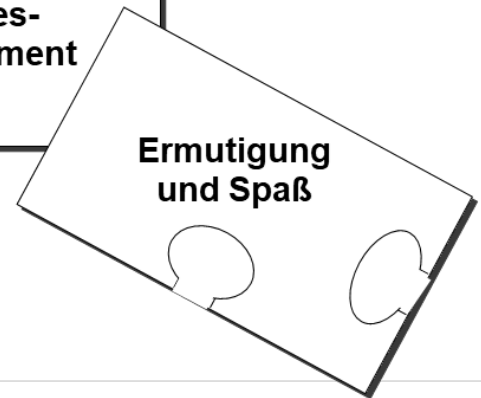
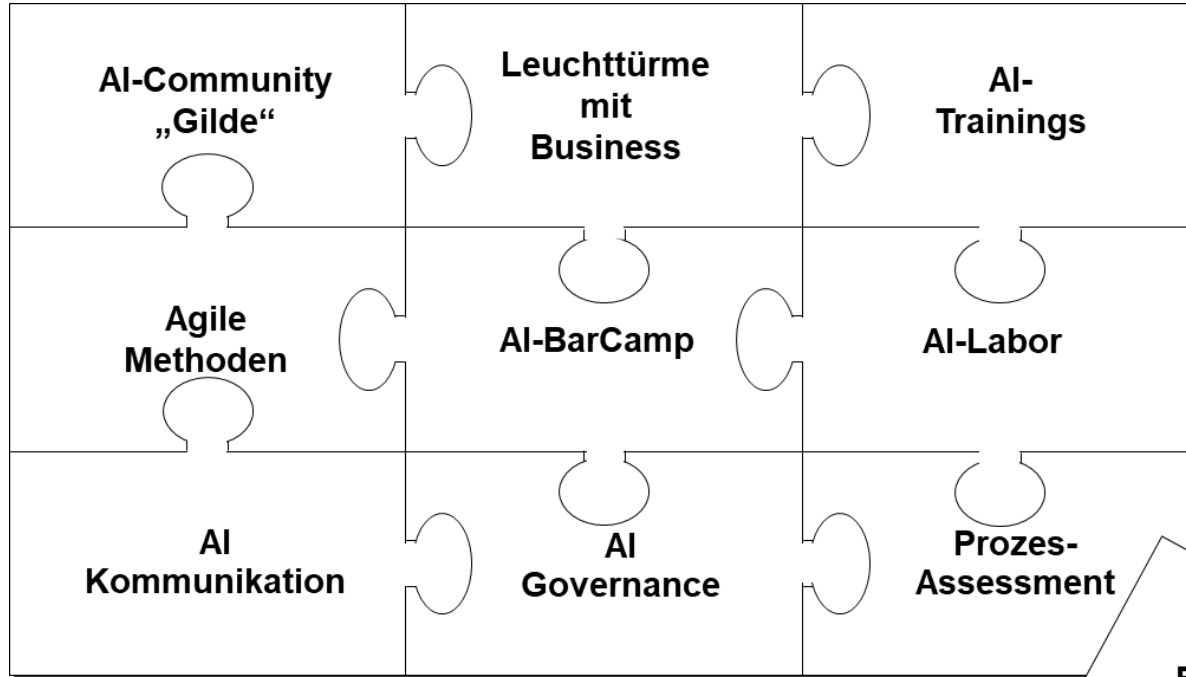
https://www.linkedin.com/posts/muhlert_ai-governance-model-activity-7060259267609522176-ZB3o?

Formel für den CIO-AI-Erfolg

CIO-AI-Erfolg =

Können x Wollen x Dürfen x Kreativität x *Machen*

Den passenden AI-Ansatz entwickeln



In a Nutshell: AI bei den Hörnern packen

- iPhone-Moment von ChatGPT als Chance
- Fachbereiche und eigenen Mitarbeiter*innen mitnehmen – auch emotional
- Viele Wege führen nach Rom – aber es bedarf auch einer Roadmap
- Lose Kopplung und Kultur sind wichtige Elemente
- **Machen ist wie wollen - nur krasser**



Let's connect!



<http://de.linkedin.com/in/komus>

komus@hs-koblenz.de



www.komus.de
www.process-and-project.net
www.praxisforum.net