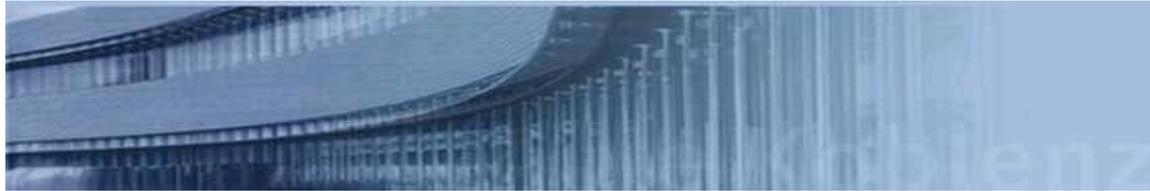


# Websession: Erfolgreich managen – in der Corona-Krise

„Auszug – Download-Version“



Erfahrungsaustausch und Diskussion

**Prof. Dr. Ayelt Komus**

[komus@hs-koblenz.de](mailto:komus@hs-koblenz.de)

[@AyeltKomus](https://twitter.com/AyeltKomus)

[www.komus.de](https://www.komus.de)

[www.process-and-project.net](https://www.process-and-project.net)

[www.heupel-consultants.com](https://www.heupel-consultants.com)

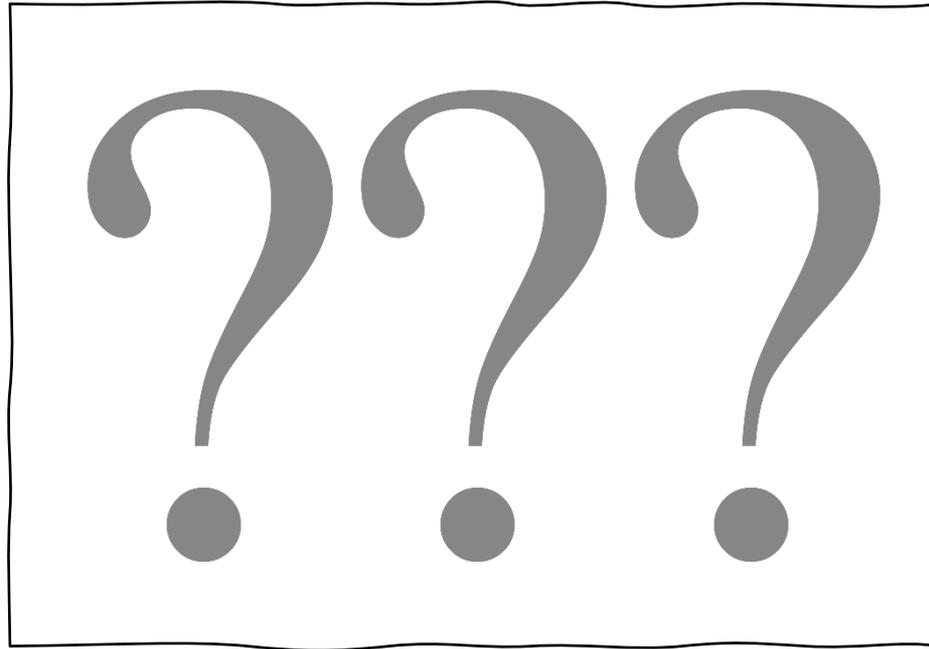
  
Process and Project

  
**HEUPEL**  
CONSULTANTS  
Wissen.Wege.Wirkung

projekt   
magazin

***Aktuelle Situation***

# Kurz-Umfrage: Status Quo



# Herausforderungen, Chancen

## Herausforderungen

„Laden am Laufen halten“



- Home-Office zum Laufen bringen (Technologie)
- Prozesse auf Online hin ausrichten
- Supply Chain sichern
- Motivation und Team-Feeling
- Führung
- Wertschöpfung, Kundenzugang (am-Laufen-halten-Modus)
  - Gruppen trennen (Kritische Infrastruktur)
  - Bringdienst (Beim Kunden präsent bleiben)
  - Online-Collaboration (Office, Schule...)

## Chancen

Neue Freiräume nutzen

Aufstellen für die Zeit nach der Krise

- Image verbessern / „Kredit“ aufbauen
- Mitarbeiter-, Lieferanten-, Kunden-Beziehungen stärken/neu aufbauen
- Alte Zöpfe abschneiden (jetzt ist die Zeit!)
  - Produkte zukunftssicher?
  - Org.-Struktur
  - Prozesse digital?
  - ...
- Werte, Prinzipien, Methoden für die Zukunft (Was wollen wir nach Corona beibehalten?)

*Never waste a good crisis*  
Winston Churchill

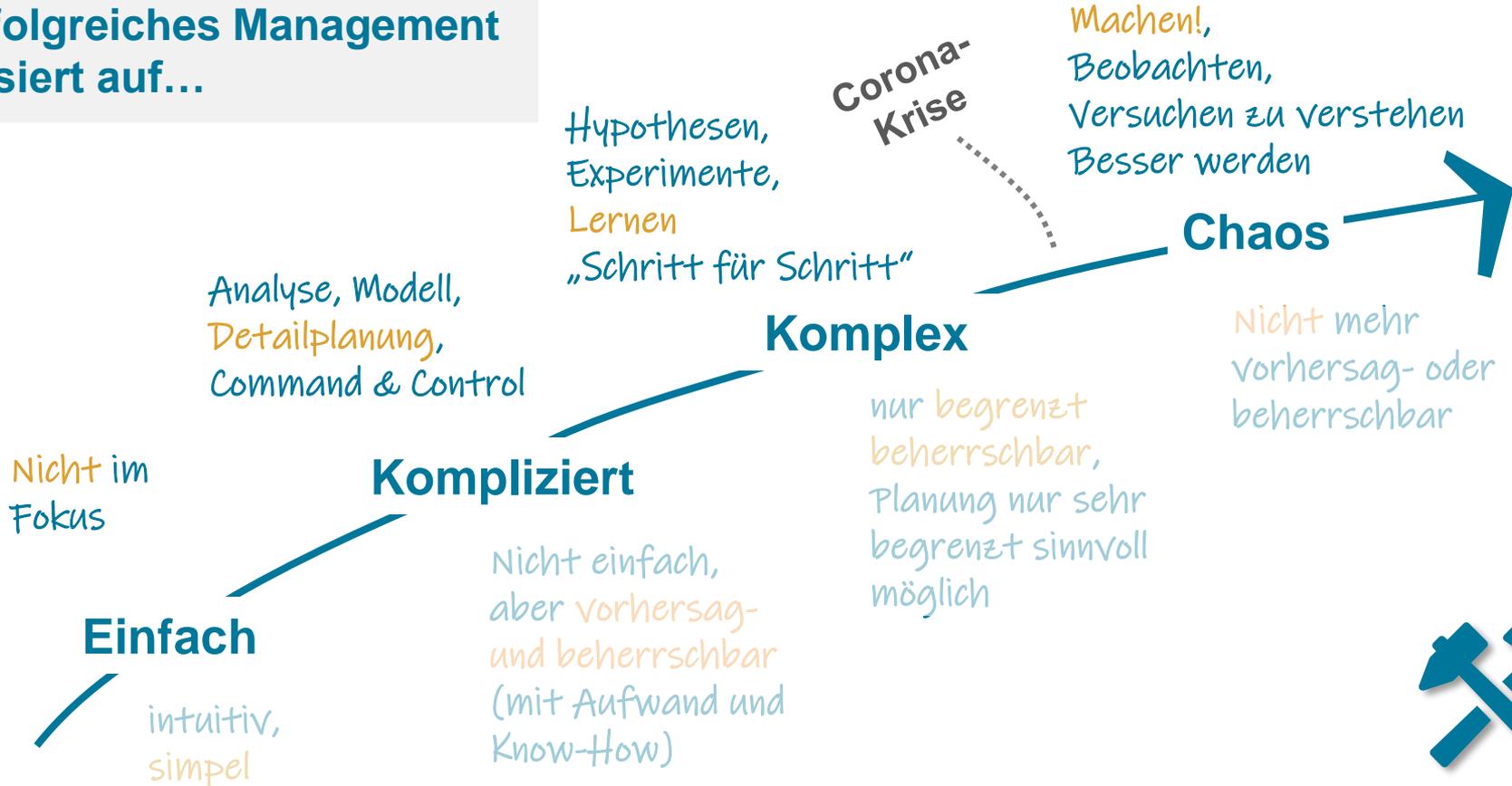
# Management-Kontexte - Einordnung

Zusammenhänge und Systemverhalten sind....

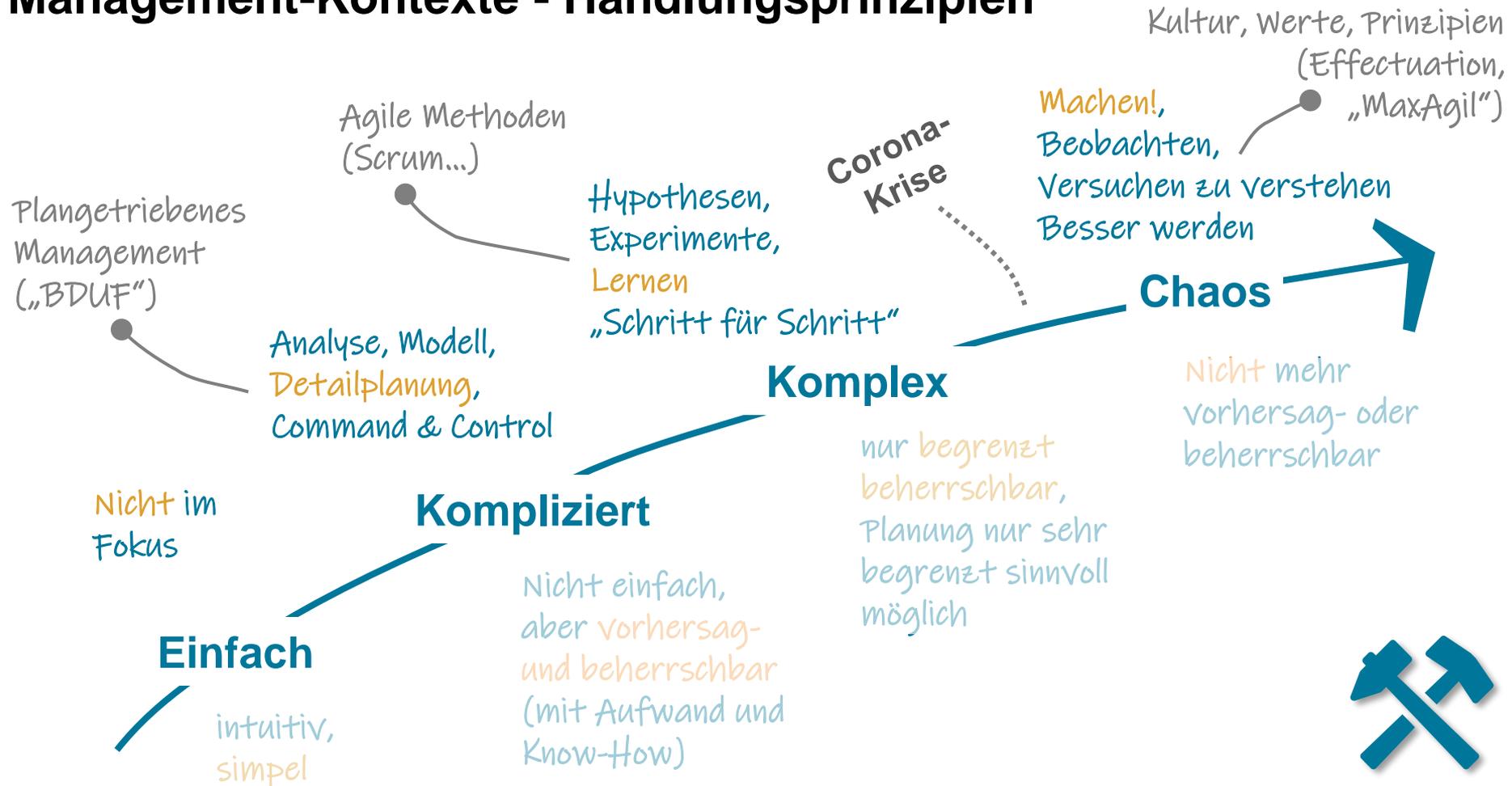


# Management-Kontexte - Handlungsprinzipien

Erfolgreiches Management basiert auf...



# Management-Kontexte - Handlungsprinzipien



***Effectuation***

# Was macht Start-Up-Unternehmer erfolgreich?

Start-Up-Unternehmen haben besondere Herausforderungen:

- Geringe Mittel
- Schlechte Chancen
- ...



Wie Denken?  
Wie Entscheiden?  
Wie Handeln?



©Pixabay

# Effectuation

1



**Mittellorientierung**  
Bird in Hand

2



**Leistbarer Verlust**  
Focus on downside

3



**Nutzung von Zufällen und Überraschungen**  
Limonadenprinzip

4



**Partnerschaften und strategische Allianzen**  
Crazy Quilt

5



**Steuern im beeinflussbaren Bereich**  
Pilot in the Plane

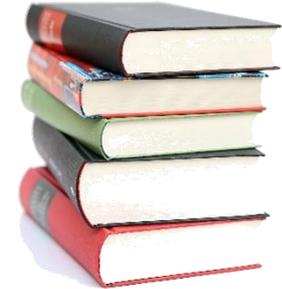
# Prinzip 1: Bird in Hand – „lieber den Vogel in der Hand“

## Handeln von den verfügbaren Ressourcen ableiten



### Bird in Hand Mittellorientierung

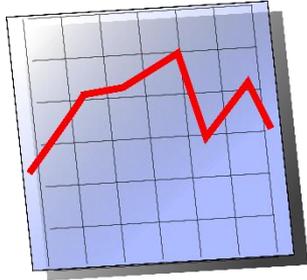
Wer bin ich?  
Was weiß ich?  
Welche Ergebnisse kann ich  
mit den Mitteln erzielen?



*Welche Fähigkeiten, Netzwerke, Ressourcen zeichnen uns aus?*

# Prinzip 2: Affordable Loss – „Was kann ich verlieren?“

## Abschätzung des leistbaren Verlustes



### Affordable Loss Focus on downside

Was bin ich bereit zu verlieren?  
Wo liegt meine Schmerzgrenze?



***Welche Verluste sind derzeit akzeptabel, um attraktive Chancen zu nutzen?***

# Prinzip 3: Leverage Contingencies – „Limonadenprinzip“

Zufälle und Überraschungen aktiv nutzen!



## Leverage Contingencies Lemonade

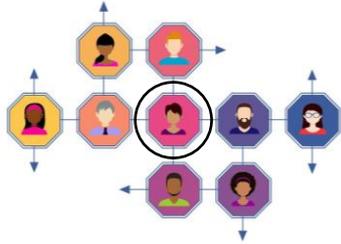
Was passiert?  
Wie können wir damit  
konstruktiv umgehen?



***„Wenn Dir das Leben Zitronen gibt, mache Limonade daraus“***

# Prinzip 4: Crazy Quilt – mit einem Flickenteppich erfolgreich agieren

## Partnerschaften und strategische Allianzen nutzen



### Crazy Quilt Patchwork Decke

Wen kenne ich?  
Wer könnte daran Interesse haben,  
mitzumachen?  
Wie können wir gemeinsam was  
Neues schaffen?



***Entwickeln einer systematischen Landkarte von „erreichbaren“  
Menschen, Abteilungen und Organisationen***

# Prinzip 5: Pilot in the Plane - „der Pilot im Flugzeug“

## Unternehmen im beeinflussbaren Bereich steuern



### Pilot in the Plane “Circle of Influence”

Was kann ich persönlich tun?  
Welchen Beitrag/Mehrwert kann  
ich leisten?



*Entwickeln einer Kultur des positiven Nach-Vorne Denkens –  
unnötige Überlegungen reduzieren*

***MaxAgil***

# MaxAgil – als Grundprinzip und konkret in Projekten

Ansatz: **agil noch RADIKALER**

Beispiele

- Sprint-Dauer verkürzen
- Fokus auf schnelle Ergebnisse, Experimente
- noch mehr „out-of-the-box“-Denke
- Empowerment auf Ausführungsebene
- Inkremente noch kleiner,
- Retros und Visualisierung noch wichtiger
- ...



**Entscheidend ist das agile Mindset und Prinzipien  
Rollen, Begriffe, Meetings etc.  
sind Ergebnis, nicht Schlüssel des Prozesses**

# ***Gruppenarbeit***

## Zufälle und Überraschungen aktiv nutzen!



### Leverage Contingencies Lemonade

Was passiert?  
Wie können wir damit  
konstruktiv umgehen?



***„Wenn Dir das Leben Zitronen gibt, mache Limonade daraus“***



# Effectuation – mehr als nur Limonaden-Prinzip



1

**Mittellorientierung**  
Bird in Hand



5

**Steuern im beeinflussbaren Bereich**  
Pilot in the Plane



2

**Leistbarer Verlust**  
Focus on downside



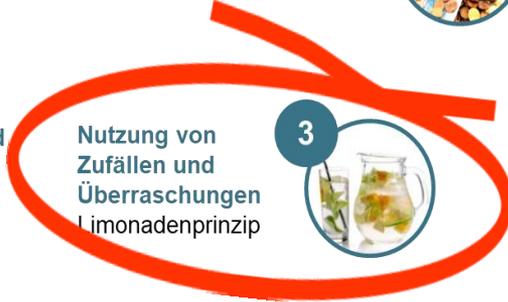
4

**Partnerschaften und strategische Allianzen**  
Crazy Quilt

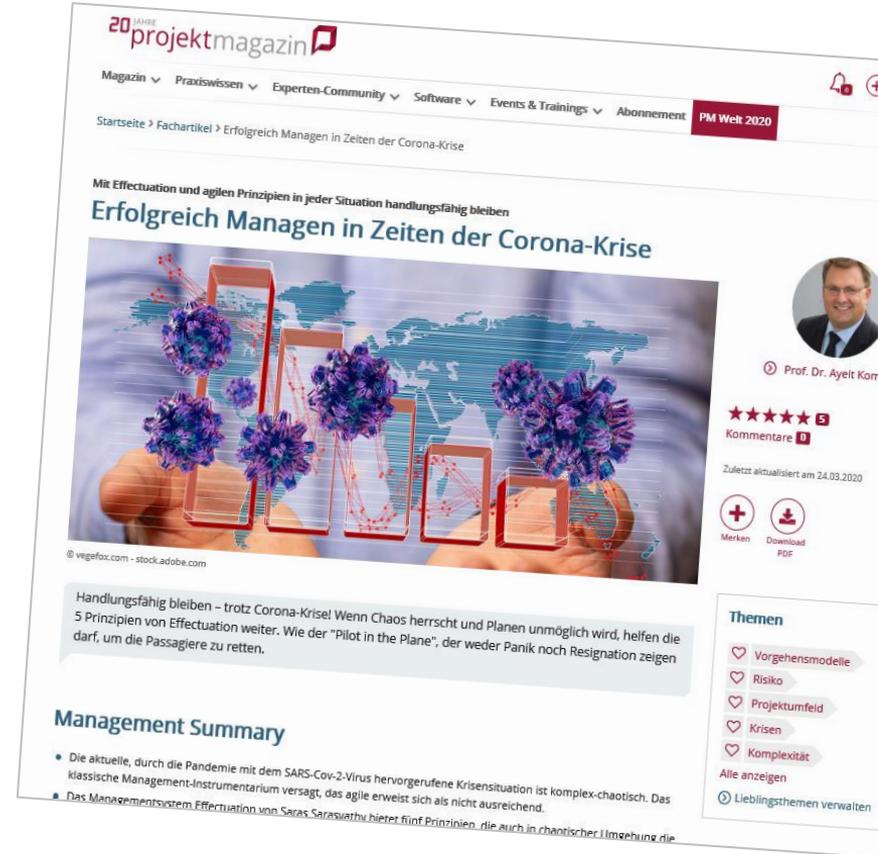


3

**Nutzung von Zufällen und Überraschungen**  
Limonadenprinzip



Hinweise zu den Prinzipien,  
u.a. in meinem Artikel



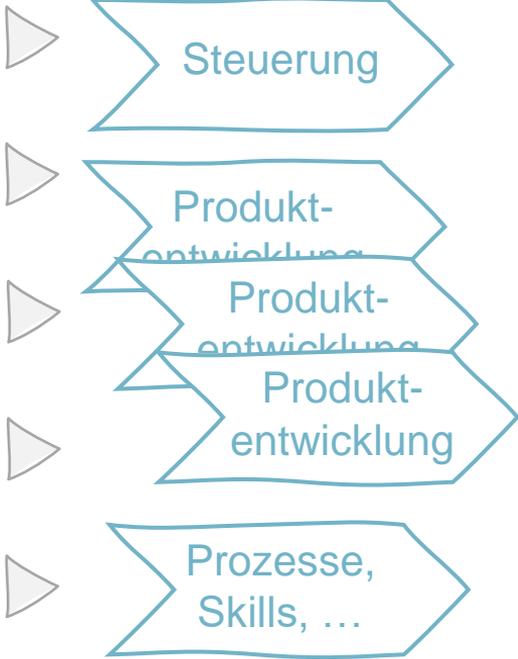
***Wie geht's weiter?***

# Beispiel Initial-Projekt „Effectuation“

Praxis-  
beispiel



Nächste Schritte



# Herausforderungen und Erkenntnisse

- Es gibt nicht den einen Ansatz
- Auch hier: Arbeiten in der Krise ist eine „Journey“
- Richtige Einstellung ist entscheidend  
Führung ist gefragt!
- Man kann *nicht* nicht handeln
- Jetzt! geht es los!

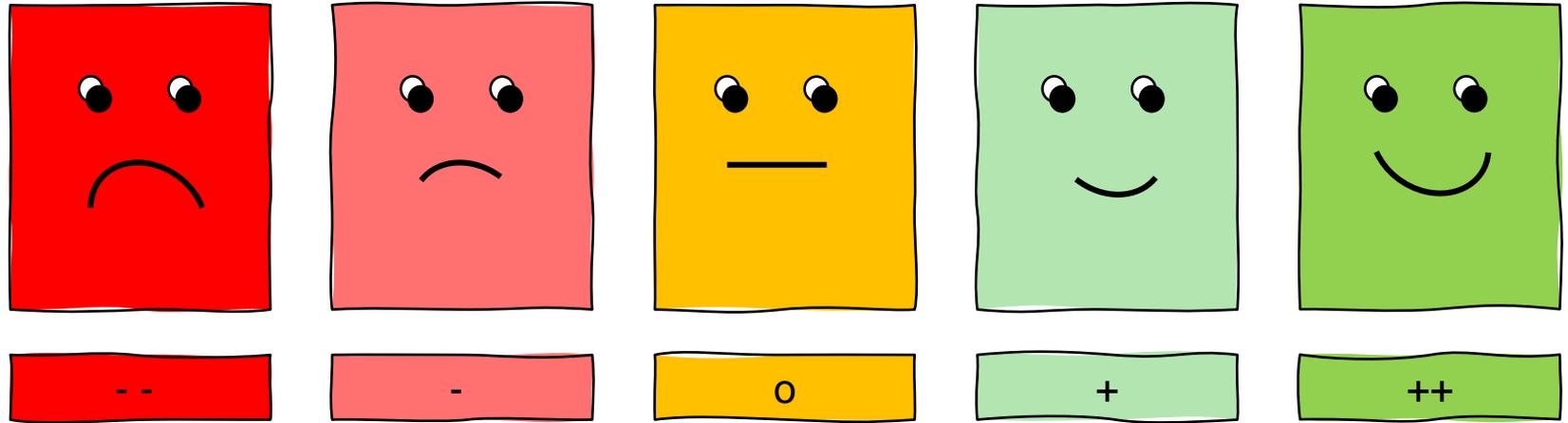


# Next Steps

- Selber ausprobieren:  
Erfahrungen an [komus@hs-koblenz.de](mailto:komus@hs-koblenz.de) oder Xing / LinkedIn
  - Workshop mit Begleitung
  - Messinstrumente nutzen: Wo stehen wir?
- 
- Folien (Auswahl) zum Download auf [www.komus.de/vortrag](http://www.komus.de/vortrag)
  - *Infopaket und weitere Angebote zu  
„Erfolgreich managen – in der Corona-Krise“ in Vorbereitung.  
Bei Interesse Mail an [komus@hs-koblenz.de](mailto:komus@hs-koblenz.de)  
oder per Xing / LinkedIn.*



# Retrospektive



# Ressourcen

## [projektmagazin.de](https://www.projektmagazin.de)

*Laufend aktuelle Artikel  
und Beiträge*



## [heupel-consultants.com](https://www.heupel-consultants.com)

*Training, Coaching  
& Beratung*



## [komus.de](https://www.komus.de)

*Vorträge zum Download  
& Publikationen*



## [process-and-project.net](https://www.process-and-project.net)

- Studien wie „Status Quo (Scaled) Agile“ 2020
- Webinare & Trainings
- Veranstaltungen
- Newsletter

Webinar:

**Es muss nicht immer Scrum sein –  
Effectuation, Reframing, Theory U & Co.  
in Theorie und Praxis**



Agile Methoden wie Theory U, Effectuation, Reframing & Co.  
in Grundzügen verstehen. Relevanz einschätzen und Individuelle  
Potenziale und Handlungsoptionen ableiten.



# ***Online zusammenarbeiten***

# Zoom-Bedienung - Layout

Unser Vorschlag für die Einstellungen in Zoom

1. Vollbildmodus verlassen

2. Nebeneinandermodus deaktivieren

3. TN-Liste aktivieren

4. Chat aktivieren



# Vorstellung



**Petra Berleb**  
Chefredakteurin  
*Projektmagazin*



**Prof. Dr. Ayelt Komus**  
Professor *Hochschule Koblenz*  
Wissenschaftlicher Beirat  
*Heupel Consultants*  
*Process and Project*



**Claus-Peter Koch**  
Langjähriger Berater,  
Trainer, Coach  
*Heupel Consultants*



**Sonja Schmidt**  
Lehrbeauftragte  
*Hochschule Koblenz*  
Beraterin, Trainerin  
*Heupel Consultants*



**Lisa Rost**  
*Process and Project*  
(Scaled) Agile Coach  
*Heupel Consultants*



**Yvonne Ietia**  
Beraterin, Trainerin  
im Bereich Einkauf  
*Heupel Consultants*

## LET'S CONNECT



[xing.to/Ayelt\\_Komus](https://xing.to/Ayelt_Komus)



[linkedin.com/in/komus](https://linkedin.com/in/komus)



[@Ayelt\\_Komus](https://twitter.com/Ayelt_Komus)

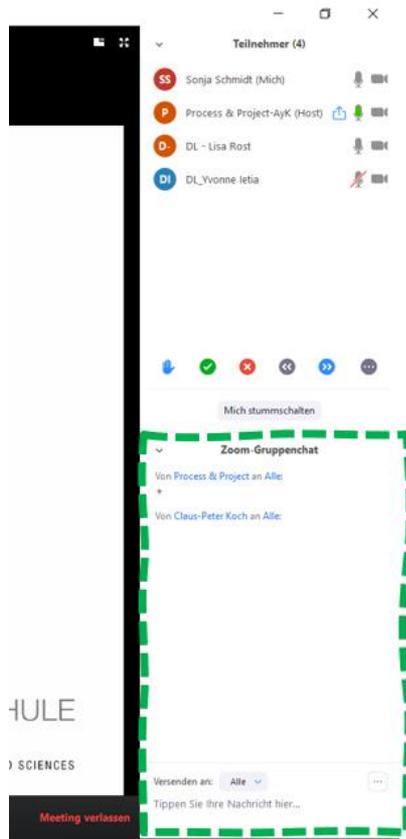
[projektmagazin.de](https://projektmagazin.de)

[komus.de](https://komus.de)

[heupel-consultants.com](https://heupel-consultants.com)

[process-and-project.net](https://process-and-project.net)

# Online-Collaboration - Etiquette



Kommentare und Fragen per Gruppenchat

Stummschaltung kann selbst aufgehoben werden

++ starke Zustimmung , genau , „Ja, bin da!“

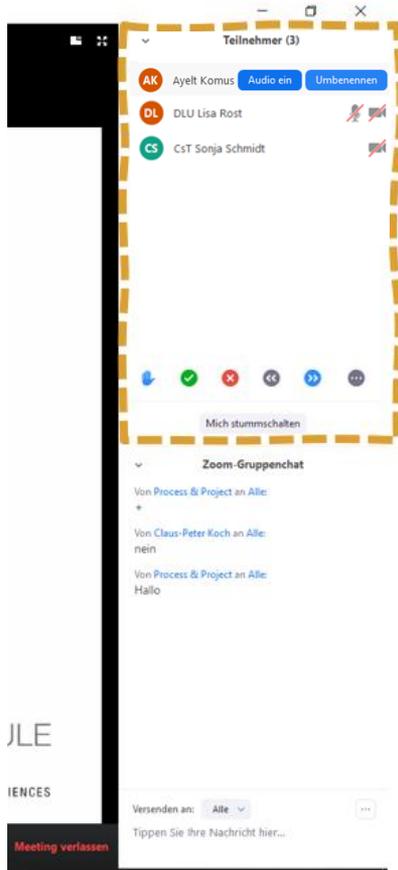
+ okay

- eher nein

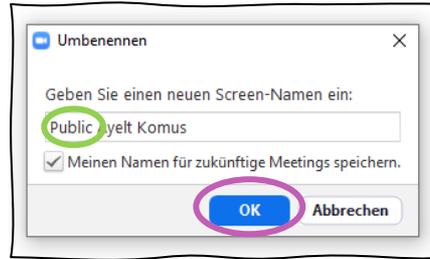
-- starke Ablehnung, Nein, „Ich kann nichts hören!“

Lieber mehr als weniger

# Zoom-Bedienung – Namen um Branchensegment ergänzen



1. Umbenennen



2. Branchenkürzel

CsT = Consultants & Trainer  
Prod = Produktion  
DLU = Dienstleistungsunternehmen  
Public = öffentlicher Sektor

3.  
OK

# Inhalte der Websession

- Zur Person
- Managementprinzipien im komplex-chaotischen
- Effectuation
- MaxAgile
- Gruppenarbeit (Beispiel: Limonaden-Prinzip)
- Wie geht's weiter?
- Retrospektive

***Zur Person***

# Netzwerken, Vorträge, Studien und Co.

Kontakt Impressum Datenschutzerklärung Process-and-Project.net

Prof. Dr.  
Ayelt Komus



Home Über Ayelt Komus Publikationen **Vorträge** Medien Hochschule

»Nicht der Wind, die Segel bestimmen den Kurs«

**Vortragsfolien**  
[www.komus.de/vortrag](http://www.komus.de/vortrag)



Das Beste aus zwei Welten: Agile Methoden mit Bewährten verknüpfen.  
Aktuell stehen viele Unternehmen vor der Herausforderung die Chancen agiler Methoden zu erschließen. Die Frage ist dabei nicht mehr, ob agile Methoden ins Projektmethodenportfolio aufgenommen werden sollen, sondern vielmehr, wie eine mögliche Umsetzung aussehen könnte. Dabei gilt es, geeignete Wege zum agilen Unternehmen aufzuzeigen, die zur Organisation passen und diese nicht überfordern.

Diese Seiten sollen einen Ausschnitt meiner Aktivitäten und Inhalte in Lehre, Forschung, Beratung, Trainings, Workshops und Vorträgen vermitteln. Links und Downloads sollen Konzepte verdeutlichen und Anstoß für neue Ideen sein.  
Weitere Informationen zu *Studien* und Studienberichten finden Sie unter [www.process-and-project.net/studien](http://www.process-and-project.net/studien). Informationen über aktuelle *Workshops* sind unter [www.process-and-project.net/workshops](http://www.process-and-project.net/workshops) verfügbar. Unseren *Newsletter* mit der Möglichkeit zur Registrierung finden Sie unter [www.process-and-project.net/aktuell](http://www.process-and-project.net/aktuell). Schließlich freue ich mich über eine Vernetzung *Xing*, *LinkedIn* oder *Twitter*

**Aktuelles**

**Studienberichte**  
[www.process-and-project.net/studien](http://www.process-and-project.net/studien)



Xing: [www.xing.com/profile/Ayelt\\_Komus](http://www.xing.com/profile/Ayelt_Komus)



LinkedIn: <http://de.linkedin.com/in/komus>



Twitter: @Ayelt Komus

Anmeldung Über uns Kontakt Impressum

Home Newsletter Trainings/Workshops Veranstaltungen **Studien**

Process and Project  
Projekt- und IT-Management und agile Methoden

Wie sehr beeinflusst die Komplexität Ihren Projekterfolg?  
Erstellen Sie jetzt Ihre kostenfreie Stacey-Projektportfolio-Analyse. Jetzt Informieren!

Rückblick: 10. Praxisforum und 2. Praxiswerkstatt am 30. und 31. Mai  
Danke an über 100 Teilnehmer und alle Referenten! Wir freuen uns auf ein Wiedersehen am 12. und 13. Juni 2018



# Prof. Dr. Ayelt Komus

- Professor für Organisation und Wirtschaftsinformatik
- Mitinitiator der Modellfabrik Koblenz
- Fachbeirat der Heupel Consultants
- Vordenker für Management im komplexen Kontext und agile Methoden
- Studien / Surveys wie „Status Quo Agile“ (2012, 2014, 2016, 2020), „Status Quo PEP – lean und agil“, „Positionsbestimmung S/4HANA“ (mit DSAG)
- 80+ Fachpublikationen,  
150+ Keynotes/Vorträge,  
150+ Interviews/Medienberichte

Weitere Informationen, Werdegang,  
aktuelle Veröffentlichungen, Vorträge...  
unter [www.komus.de](http://www.komus.de)

Sie treffen mich auf



# Heupel Consultants



## Agiler **Beratungsansatz**

- ▶ **Coaching**
- ▶ **Beratung/  
Konzeption**
- ▶ **Training/  
Schulung**



## Gelebte Wissenschaft

- ▶ **Wissenschaftliche  
Empirie**
- ▶ **Tools und  
Methoden**
- ▶ **Projekte und  
Praxis**

**Das Beste aus zwei Welten – Praxis wissenschaftlich fundiert.**

[www.heupel-consultants.com](http://www.heupel-consultants.com)

Unternehmen, die unsere Kollegen erfolgreich begleitet haben



# Zusammen mit den Heupel Consultants bieten wir verschiedene Online-Trainings zum Thema an:

Einen Überblick über die Online-Trainings finden Sie unter  
<https://www.process-and-project.net/workshops/>

## Effectuation und andere Methoden: Es muss nicht immer Scrum sein

Das interaktive und strukturierte Webinar vermittelt die wichtigsten Grundlagen zu Agilen Methoden, Werten und Prinzipien und gibt einen Überblick über die Frameworks Effectuation, Design Thinking, Reframing und Theory U.

Die nächsten Webseminare finden am 17. April (9:30 Uhr bis 12:30 Uhr) und 12. Mai (13:00 Uhr bis 16:00 Uhr) statt. Weitere Informationen und Anmeldung unter <https://www.process-and-project.net/workshops/webinar-es-muss-nicht-immer-scrum-sein/>

## Agile Methoden skalieren

Das interaktive und strukturierte Webinar vermittelt die wichtigsten Grundlagen zu Agilen Skalierungsframeworks und zeigt den Teilnehmer/Innen die Unterschiede zwischen den verschiedenen Frameworks sowie wesentliche Elemente, Artefakte und Prinzipien auf.

Die nächsten Webseminare finden am 07. April (13:00 Uhr bis 16:00 Uhr) und 20. Mai (13:00 Uhr bis 16:00 Uhr) statt. Weitere Informationen und Anmeldung unter <https://www.process-and-project.net/workshops/webinar-agile-skalierungsframeworks/>

# Aktuelle Workshops und Veranstaltungen



Process and Project

## Interaktives Webinar: Scrum und Agile Methoden

07.05.2020 (Online)



## Interaktives Webinar: Es muss nicht immer Scrum sein

17.04.2020 (Online)  
12.05.2020 (Online)

## Interaktives Webinar: Agile Skalierungs- frameworks

15.04.2020 (Online)  
20.05.2020 (Online)

## Agiles Projektmanagement

15.06.2020 (Frankfurt)  
15.09.2020 (Basel)  
27.10.2020 (Hamburg)

## Agiles PMO und Agile Center of Excellence

16.06.2020 (Frankfurt)  
16.09.2020 (Basel)  
28.10.2020 (Hamburg)

## Agiler Einkauf – Agile Vertragsgestaltung

17.06.2020 (Frankfurt)  
29.10.2020 (Hamburg)

[www.process-and-  
project.net](http://www.process-and-project.net)

## Interaktives Webinar: BPM "neu gedacht"

06.04.2020 (Online)



## Interaktives Webinar: Lean Project Management

15.05.2020 (Online)

## Interaktives Webinar: Schlüsselkompetz Requirements Engineering

16.04.2020 (Online)

Alle Veranstaltungen  
nach Absprache auch als  
Inhouse-Webseminar  
möglich!

### Teilnehmer-Rückmeldungen:

"Super Überblick, fachlich fundiert.  
Erwartungen voll erfüllt"  
"Mehr kann man von einem Intensiv-  
Workshop nicht erwarten"  
"Das Thema ist jetzt für mich nicht mehr  
die Black Box, sondern ein Hilfsmittel!"

SAP S/4HANA:  
Schlüsselfragen für den  
Umstieg

Inhouse-Webseminar oder  
Inhouse-Workshop

Leitthema: „Digitalisierung in der Praxis –  
Management der Digitalen Transformation als tägliche Aufgabe“



# 13. Praxisforum

## Prozess-, Projekt- IT- Management und agile Methoden

am 26. & 27. Mai 2020 in Höhr-Grenzhausen

[www.praxisforum.net](http://www.praxisforum.net)

Process Mining, Robotic Process Automation, SAFe, Agiles  
Projektportfolio Management, S/4HANA u.v.a.

# Let's connect!



**Xing:** [www.xing.com/profile/Ayelt\\_Komus](http://www.xing.com/profile/Ayelt_Komus)



**LinkedIn:** <http://de.linkedin.com/in/komus>



**Twitter:** @Ayelt Komus

[www.komus.de](http://www.komus.de)

[www.process-and-project.net](http://www.process-and-project.net)

[www.heupel-consultants.com](http://www.heupel-consultants.com)